



**УСЛОВИЯ «АКТИВАЦИЯ ПАКЕТА 3+1 БАЗОВЫЙ (ДРАЙВ)» ПО
ПРОГРАММЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
АВТОМОБИЛЕЙ TOYOTA/ LEXUS (далее также – Программа ДТО)**

Уважаемый Клиент, Благодарим Вас за выбор автомобиля марки Тойота.

1. Действие Программы ДТО распространяется на новые автомобили марки TOYOTA , приобретенные Клиентами у Дилеров Тойота на территории Российской Федерации в период:
 - RAV 4 (нового поколения) – с «14» октября 2019 года по «30» сентября 2021 года
 - Все остальные модели Toyota – с «04» ноября 2019 года по «30» сентября 2021 года

2. Дополнительное техническое обслуживание Автомобиля по Программе ДТО (в рамках Пакета

«Активация 3+1 Базовый (Драйв)») осуществляется при условии соблюдения **Клиентом** (первоначальный собственник Автомобиля Тойота)/ Пользователем (лицо, допущенное к управлению Автомобилем Тойота) / Покупателем (лицо, приобретшее Автомобиль Тойота у Клиента) правил эксплуатации Автомобиля, изложенных в Руководстве для владельца и в Руководстве по гарантийному обслуживанию, в т.ч. при условии строгого соблюдения периодичности осуществления работ по техническому обслуживанию (установленной в Руководстве для владельца и в Руководстве по гарантийному обслуживанию) и своевременного проведения всех видов технического обслуживания и ремонта у Уполномоченных Дилеров/Уполномоченных Партнеров Тойота, Уполномоченных Партнеров-Дилеров Лексус соответственно с использованием только оригинальных или идентичных (изготавливаемых ООО «Тойота Мотор» или по заказу ООО «Тойота Мотор» и поставляемых Дилеру ООО «Тойота Мотор», но не маркируемых товарным знаком Тойота) запасных частей, масел и технических жидкостей, что должно быть подтверждено, в т.ч., отметками в Руководстве по гарантийному обслуживанию.

3. Автомобиль считается подключенным к Программе дополнительного технического обслуживания автомобилей марки TOYOTA/ LEXUS (пакет «Активации 3+1 Базовый (Драйв)») с момента истечения гарантийного срока на Автомобиль, установленного изготовителем, равного 3 (трем) годам или 100 000 км пробега, в зависимости от того, что наступило ранее, в случае выполнения условий, описанных в п.2 выше.

4. Описание программы ДТО

4.1. Программа ДТО – означает совместные действия ООО «Тойота Мотор» и Уполномоченных Дилеров Тойота, Уполномоченных Партнеров Тойота, Уполномоченных Дилеров Лексус, Уполномоченных Партнеров Лексус, Уполномоченных Партнеров-Дилеров Лексус направленные на организацию оказания и оказание Уполномоченными Дилерами Тойота, Уполномоченными Партнерами Тойота, Уполномоченными Дилерами Лексус,

Уполномоченными Партнерами Лексус, Уполномоченными Партнерами-Дилерами Лексус дополнительного технического обслуживания Автомобиля в случае возникновения неисправности в Автомобиле после истечения установленного изготовителем гарантийного срока равного 3 (трем) годам (считая с даты продажи (передачи) Автомобиля первому покупателю) или 100.000 км пробега в зависимости от того, что наступило ранее.

4.2. Клиент/Пользователь/Покупатель вправе обращаться за дополнительным техническим обслуживанием Автомобиля по Программе ДТО (в рамках Пакета «Активации 3+1 Базовый (Драйв)») к любому Уполномоченному Дилеру Тойота, Уполномоченному Партнеру Тойота, Уполномоченному Дилеру Лексус, Уполномоченному Партнеру Лексус, Уполномоченному Партнеру-Дилеру Лексус на территории Российской Федерации, участвующего в Программе ДТО.

ПАКЕТ «Активация 3+1 Базовый (Драйв)»	
Название Пакета	Активация 3+1 Базовый (Драйв)
Объем дополнительного технического обслуживания по Программе ДТО в рамках Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)»	Устранение неисправностей или поломок внутренних деталей двигателя и коробки переключения передач, являющихся производственным недостатком, то есть вызванных недостатками материалов или изготовления во время производства автомобиля
Условие подключения к Программе ДТО	Соблюдение Клиентом/ Пользователем/ Покупателем правил эксплуатации Автомобиля, изложенных в Руководстве для владельца и в Руководстве по гарантийному обслуживанию, в т.ч. при условии строгого соблюдения периодичности осуществления работ по техническому обслуживанию (установленной в Руководстве для владельца и в Руководстве по гарантийному обслуживанию) и своевременного проведения всех видов технического обслуживания и ремонта у Уполномоченных Дилеров/Уполномоченных Партнеров Тойота, Уполномоченных Партнеров-Дилеров Лексус соответственно с использованием только оригинальных или идентичных (изготавливаемых ООО «Тойота Мотор» или по заказу ООО «Тойота Мотор» и поставляемых Дилеру ООО «Тойота Мотор», но не маркируемых товарным знаком

	Тойота) запасных частей, масел и технических жидкостей
Период, на который осуществляется подключение к Программе ДТО в рамках Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)»	12 (двенадцать) месяцев со дня, следующего за днем истечения гарантийного срока на Автомобиль, установленного изготовителем, или 130.000 (сто тридцать тысяч) километров пробега, в зависимости от того, что наступит ранее

Исключения из Программы ДТО	Программой не покрываются: 1) эксплуатационные особенности Автомобиля, которые находятся в пределах норм, установленных национальными стандартами, не влияют на безопасность движения и не являются неисправностями Автомобиля; 2) элементы, детали, подверженные нормальному разрушению при нормальной эксплуатации, а также нормальному (естественному) износу, в т.ч. и ускоренному, если он вызван внешним воздействием: приводные ремни, свечи зажигания, фильтры и фильтрующие элементы, рабочие жидкости и масла, элементы системы выпуска отработанных газов; 3) элементы ременного привода ГРМ, а также сальники двигателя и КПП, маслосъемные колпачки, прокладки поддона и клапанных крышек (кроме прокладки ГБЦ); 4) Навесное оборудование двигателя, включая, но не ограничиваясь: генератор, датчики системы управления двигателем или коробки передач, турбокомпрессор, муфты, патрубки, катушки зажигания, топливные форсунки, топливный насос, дроссельная заслонка, водяная помпа, шкивы, компрессор кондиционера; 5) неисправности, возникшие в результате нарушения Клиентом/Пользователем/Покупателем требований и (или) рекомендаций Руководства для владельца по эксплуатации Автомобиля; 6) случаи, которые определены в Руководстве по гарантийному обслуживанию и Руководстве для владельца по эксплуатации Автомобиля, как случаи, на которые не распространяется гарантия изготовителя в период гарантийного срока на Автомобиль; 7) неисправности, возникшие в результате использования при эксплуатации Автомобиля некачественного (не соответствующего действующим стандартам и нормативам качества) и (или) несоответствующего требованиям, изложенным в Руководстве для владельца, топлива и (или) иных технических и эксплуатационных жидкостей, в т.ч. возникшие в результате использования дизельного топлива, не соответствующего указанному в Руководстве для владельца (для Автомобилей с дизельным типом двигателя);
---	---

	8) проводимое на Автомобиле плановое (периодическое и дополнительное) техническое обслуживание.
--	---

4.3. Покупатель настоящим уведомлен и согласен с тем, что он вправе получать дополнительное техническое обслуживание Автомобиля TOYOTA у любого Уполномоченного Дилера Тойота или Уполномоченного Партнера Тойота, участвующего в Программе ДТО, а дополнительное техническое обслуживание Автомобиля LEXUS – у любого Уполномоченного Дилера Лексус, Уполномоченного Партнера Лексус или Уполномоченного Партнера-Дилера Лексус участвующего в Программе ДТО.

4.4. Покупатель настоящим уведомлен о том, что информацию об Уполномоченных Дилерах Тойота, Уполномоченных Партнерах Тойота, участвующих в Программе ДТО, можно получить по телефону Службы Клиентской Поддержки TOYOTA 8-800-200-57-75, а также на сайте www.toyota.ru; информацию об Уполномоченных Дилерах Лексус, Уполномоченных Партнерах Лексус, Уполномоченных Партнерах-Дилерах Лексус участвующих в Программе ДТО, можно получить по телефону Службы Клиентской Поддержки LEXUS 8-800-200-38-83, а также на сайте www.lexus.ru.

5. Порядок взаимодействия по программе ДТО

5.1. В случае возникновения в период действия Программы ДТО (Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)») неисправности в Автомобиле Клиент/Пользователь/Покупатель вправе обратиться к любому Уполномоченному Дилеру/Уполномоченному Партнеру Тойота, Уполномоченному Партнеру-Дилеру Лексус участвующему в Программе ДТО (принимая во внимание изложенное выше в пункте 4.3. настоящего Приложения), с требованием об устранении неисправности Автомобиля в рамках Программы ДТО (Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)»).

5.2. При обращении с требованием об устранении неисправности Автомобиля в рамках Программы ДТО (Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)») Клиент/ Покупатель/ Пользователь предъявляет Уполномоченному Дилеру/ Уполномоченному Партнеру Тойота, Уполномоченному Партнеру-Дилеру Лексус, к которому он обратился, для ознакомления Руководство по гарантийному обслуживанию Автомобиля и по запросу заказ-наряды, подтверждающие своевременное проведение всех видов периодического технического обслуживания и ремонта у Уполномоченных Дилеров/Уполномоченных Партнеров Тойота, Уполномоченных Партнеров-Дилеров Лексус соответственно с использованием только оригинальных или идентичных (изготавливаемых ООО «Тойота Мотор» или по заказу ООО «Тойота Мотор» и поставляемых Дилеру ООО «Тойота Мотор», но не маркируемых товарным знаком Тойота) запасных частей, масел и технических жидкостей.

5.3. При поступлении требования Покупателя/Пользователя, Уполномоченный Дилер/Уполномоченный Партнер Тойота, Уполномоченный Партнер-Дилер Лексус, к которому обратился Покупатель/Пользователь, проводит проверку, подключен ли Автомобиль к Программе ДТО (Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)»).

5.4. При подтверждении подключения Автомобиля к Программе ДТО (Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)») Уполномоченный Дилер/Уполномоченный Партнер Тойота, Уполномоченный Партнер-Дилер Лексус к которому обратился Покупатель/Пользователь, проводит диагностику Автомобиля (оформляя и подписывая соответствующий Заказ-наряд) с целью выявления неисправности, в отношении которой обратился Покупатель/Пользователь, а также определения причины и характера ее появления.

5.5. В случае если по результатам диагностики Автомобиля неисправность не выявлена или же выявленная неисправность не покрывается Программой ДТО (Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)») (то есть услуги по устранению выявленной неисправности не попадают в Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)») оплата стоимости диагностики осуществляется самостоятельно Покупателем/ Пользователем.

5.6. В случае если по результатам диагностики Автомобиля неисправность, в отношении которой

Покупатель/ Пользователь обратился, выявлена и выявленная неисправность покрывается Программой ДТО (Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)»), Уполномоченный Дилер/ Уполномоченный Партнер Тойота/ Лексус, Уполномоченный Партнер-Дилер Лексус, к которому обратился Покупатель/ Пользователь, приступает к устранению неисправности Автомобиля в рамках Программы ДТО (Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)»), для чего Уполномоченный Дилер/Уполномоченный Партнер Тойота, Уполномоченный Партнер-Дилер Лексус, к которому обратился Покупатель/Пользователь, оформляет и подписывает соответствующий Заказ-наряд.

5.7. Уполномоченные Дилеры/Уполномоченные Партнеры Тойота, Уполномоченные Партнеры Дилеры Лексус самостоятельно по своему усмотрению определяют способ и метод проведения диагностики, а также осуществления ремонта Автомобиля. Срок оказания услуг по проведению диагностики Автомобиля, а также устранению неисправностей Автомобиля в каждом конкретном случае определяется в соответствующих оформляемых Уполномоченными Дилерами/Партнерами Тойота, Уполномоченными Партнерами-Дилерами Лексус Заказ-нарядах, исходя их характера и сложности необходимой диагностики/необходимого ремонта с учетом обычно применяемого способа. Замененные в процессе ремонта детали переходят в собственность Уполномоченного Дилера/Уполномоченного Партнера Тойота, Уполномоченного Партнера-Дилера Лексус выполнявшего ремонт Автомобиля. Гарантийный срок на выполненные ремонтные работы указывается в соответствующих Заказ-нарядах.

5.8. Гарантийный срок на выполненные ремонтные работы указывается в соответствующих Заказнарядах.

5.9. Диагностика и ремонт Автомобиля, проводимые в рамках Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)» Программы ДТО, выполняются Дилером без дополнительной оплаты со стороны Клиента/Пользователя/Покупателя.

6. Прочие условия

6.1. В случае изменения собственника Автомобиля дополнительное техническое обслуживание по Программе ДТО в рамках Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)» оказываются новому собственнику Автомобиля до окончания периода действия Программы ДТО (Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)») согласно условиям настоящего Приложения. Принимая во внимание вышеуказанное, Покупатель обязуется уведомить нового собственника Автомобиля о том, что

Автомобиль подключен к Программе ДТО (Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)»), а также предоставить новому собственнику информацию об условиях действия Программы ДТО (в рамках Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)»), о порядке взаимодействия сторон по Программе ДТО и иную имеющуюся у Покупателя информацию, необходимую новому собственнику для осуществления возможности получения дополнительного технического обслуживания Автомобиля в рамках Программы ДТО (Пакета «Активация 3+1 Базовый (Драйв)»).

7. Информация по программе ДТО

7.1. Вся необходимая информация о Программе ДТО доводится до сведения Клиента/Пользователя/Покупателя настоящими правилами путем размещения на сайте www.toyota.ru.